

Правила посещения Медико-эстетического центра «Академия СПА» Гостиничного Комплекса «Новый Петергоф»

В Медико-эстетическом центре установлены правила посещения, обязательные для всех Клиентов (владельцев клубных карт и Гостей Медико-эстетического центра). Цель правил посещения – создание оптимально комфортных и безопасных условий пребывания в Медико-эстетическом центре. **Аквазона является зоной повышенной опасности. Просьба соблюдать меры осторожности на территории бассейна, зоны саун(турецкой парной-хаммама, финской кедровой сауны и аромасауны) и прилегающей территории.**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Правилами и придерживайтесь их. В случае нарушения правил, администрация Медико-эстетического центра оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить оказание услуг.

Входным билетом на территорию аквакомплекса (бассейн, зона джакузи, сауна) и тренажерного зала является электронный браслет.

Электронный браслет выдается на рецепции Медико-эстетическом центре.

Электронный браслет предназначен для персонального пользования шкафчиками, расположенными в раздевалках.

Электронный браслет является собственностью Медико-эстетического центра и его запрещено выносить за пределы Медико-эстетического центра. Получая электронный браслет, Клиент дает согласие на несение материальной ответственности за его сохранность.

В случае утери электронного браслета, с Клиента взимается штраф в размере 1500 руб. При выходе из Медико-эстетического центра на рецепции необходимо сдать электронный браслет, полотенце и халат.

Для гостей, проживающих в номерах категории «Стандарт», «Стандарт+», «Улучшенный», «Улучшенный видовой» и «Люкс» выдаётся одно полотенце.

Для гостей, не проживающих в отеле, выдается один халат и одно полотенце на взрослого и одно полотенце на ребенка, аренда включена в стоимость разового посещения.

Для гостей, посещающих аквацентр по абонементу, выдается один халат и одно полотенце на взрослого и одно полотенце на ребенка.

Допуск в аквакомплекс прекращается за 30 минут до окончания работы Медико-эстетического центра.

Занятия в аквакомплексе и тренажерном зале необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Медико-эстетического центра и покидать помещение Медико-эстетического центра не позднее установленного времени окончания работы.

Администрация Медико-эстетического центра вправе вносить изменения в часы работы Медико-эстетического центра и в случае необходимости временно закрывать доступ в аквакомплекс, тренажерный зал и прочие помещения Медико-эстетического центра. Следите за информацией на стендах Медико-эстетического центра.

Перед посещением аквакомплекса, тренажерного зала рекомендуем пройти медицинское обследование, т.к. Медико-эстетический центр не является медицинским учреждением, и Вы несете персональную ответственность за своё здоровье и здоровье своих детей. **Дети до 16 лет допускаются на территорию Медико-эстетического центра только в сопровождении родителей.** Медико-эстетический центр не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если он связан с острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, имеющимся у Клиента до момента посещения Медико-эстетического центра. Медико-эстетический центр освобождает себя от ответственности, если

ухудшение здоровья Клиента произошло по причине грубого нарушения техники безопасности при использовании тренажеров и специального оборудования.

Клиенты также несут ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Медико-эстетического центра.

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно уведомлять персонал Медико-эстетического центра в любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Медико-эстетическом центре, об изменениях в состоянии здоровья, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. Лицам, с видимыми повреждениями кожных покровов, а также лицам, страдающим кожными заболеваниями, посещение аквакомплекса строго запрещено. Лицам, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями, в т.ч. варикозным расширением вен, посещение не рекомендовано.

Перед посещением аквакомплекса необходимо обязательно принять душ. Для занятий в аквакомплексе необходимо иметь купальный костюм, специальную обувь для бассейна. **Детям от 0 до 3-х лет необходимо иметь специальный памперс для купания и трусики для плавания.** Для занятий в тренажерном зале необходимо иметь футболку, спортивные брюки, шорты и спортивную обувь; (верхняя часть тела должна быть закрыта, занятия в тапочках запрещены).

Верхнюю одежду (в осеннее - зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб, расположенный перед входом в Медико-эстетический центр. Не оставляйте без присмотра Ваши личные вещи, а также выданный Вам электронный браслет.

Администрация и персонал Медико-эстетического центра не несет ответственности за сохранность Ваших вещей.

Просим Вас соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить других Клиентов, соблюдать чистоту и порядок.

На всей территории Медико-эстетического центра запрещается: курить, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употреблять наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты; приносить с собой и хранить любой вид оружия; самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Медико-эстетического центра; входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, приносить пищу и напитки.

На территории Медико-эстетического центра запрещается осуществлять какие-либо действия в ущерб правам и интересам других Клиентов. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов.

Клиенты несут ответственность за ущерб, причиненный Медико-эстетическому центру (уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.) в размере причиненного ущерба.

Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенным им лицами настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Медико-эстетического центра, в размере причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения приглашенным лицом своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Медико-эстетического центра, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент в полном объеме. На территории Медико-эстетического центра запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Медико-эстетического центра.

Администрация и персонал Медико-эстетического центра не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Медико-эстетического центра Реконструкция, ремонт Медико-эстетического центра или отдельных зон Медико-эстетического центра, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление Медико-эстетического центра услуг временно невозможно, не являются основанием для прекращения срока оказания услуг и предъявления претензий администрации и персоналу Медико-эстетического центра.

Администрация Медико-эстетического центра не несет ответственности за травмы и несчастные случаи на территории Медико-эстетического центра, произошедшие не по её вине, а также за вред, причиненный Клиенту в результате противоправных действий третьих лиц.

Администрация Медико-эстетического центра оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Клиенту при невыполнении им требований, установленных в Правилах посещения Медико-эстетического центра.

Все спорные вопросы между Медико-эстетическим центром и Клиентами решаются в соответствии с Правилами Медико-эстетического центра и действующим законодательством РФ.

Незнание правил посещения Медико-эстетического центра не освобождает от ответственности за их невыполнение. С правилами Клиенты знакомятся самостоятельно.

Желаем Вам здоровья и радости!