

Правила посещения и требования техники безопасности Аквакомплекса «Академии СПА»

Аквакомплекс «Академии СПА» является зоной повышенной опасности. Клиент обязан следовать Правилам посещения и требованиям техники безопасности Аквакомплекса «Академии СПА», а также условиям пользования услугами Аквакомплекса «Академия СПА».

Посещение и пользование услугами Аквакомплекса «Академии СПА» однозначно понимается, что Клиент ознакомился с Правилами посещения и требованиями техники безопасности Аквакомплекса «Академии СПА», понимает их суть, получил ответы на все вопросы и обязуется исполнять.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Настоящие Правила посещения и требования техники безопасности Аквакомплекса «Академии СПА» (далее по тексту – Правила) устанавливают условия взаимоотношений АО «Звезда Петергофа», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и посетителей Аквакомплекса «Академия СПА» (далее по тексту – Клиенты) при посещении Аквакомплекса «Академии СПА». Правила регулируют порядок предоставления услуг и нормы поведения в Аквакомплексе «Академия СПА» и обязательны для всех Клиентов: владельцев абонементов и гостей отеля «Новый Петергоф».

1.2. Аквакомплекс «Академии СПА» включает территории бассейна, зоны саун (турецкой парной-хаммама, финской кедровой сауны и аромасауны (в дальнейшем зона саун), зон джакузи. Также к зоне Аквакомплекса «Академии СПА» относятся лестницы и проходы к бассейну и зоне джакузи, зоне саун, раздевалки, туалетные комнаты и душевые комнаты, места отдыха клиентов Аквакомплекса «Академии СПА», зона ресепшн.

1.3. Аквакомплекс «Академии СПА» - не является местом приема пищи, проведения деловых встреч, личных переговоров и переговоров по мобильной связи, использования мобильной связи, компьютерной, аудио видео техники, а также интернет-трансляций с помощью мобильной и компьютерной техники. Клиенту запрещено при посещении Аквакомплекса «Академии СПА» нарушать данное условие оказания услуг.

1.4. При малейших недомоганиях или травмах Клиент обязан отказаться от услуг Аквакомплекса «Академия СПА», обратиться к работнику Исполнителя, уведомив о причине отказа пользования услугами.

1.5. Посетители обязаны покинуть плавательную зону и зону парных Аквакомплекса и направиться в раздевалки не менее чем за 20 минут до окончания работы Аквакомплекса «Академия СПА».

1.6. Профессиональная и личная фото и видеосъемка на территории аквацентра «Академия СПА», допускается только с разрешения Исполнителя.

1.7. Клиент обязан ознакомиться со схемой покидания Аквакомплекса «Академия СПА» в случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций и незамедлительно это сделать при возникновении таковых.

1.8. Клиент обязан соблюдать действующие санитарно-эпидемиологические требования и/или акты государственной власти по противодействию распространению инфекционных и вирусных заболеваний.

1.9. Для посещения Аквакомплекса «Академия СПА» необходимо иметь купальный костюм, специальную обувь для бассейна. Детям от 0 до 3-х лет необходимо иметь специальный памперс для купания и трусики для плавания.

1.10 Аквакомплекс не является медицинским учреждением, и Клиент несет персональную ответственность за своё здоровье и здоровье своих детей. Дети до 18 лет допускаются на территорию Аквакомплекса «Академия СПА» только в сопровождении родителей или законных представителей на основании нотариально заверенной доверенности.

1.11 Клиент при посещении Аквакомплекса «Академия СПА» получает электронный браслет на ресепшен для персонального пользования шкафчиками, расположенными в раздевалках. Электронный браслет является собственностью Аквакомплекса «Академия СПА» и его запрещено выносить за пределы Аквакомплекса «Академия СПА». При выходе из Аквакомплекса «Академия СПА» на ресепшн необходимо сдать электронный браслет.

1.13 Для гостей, посещающих аквацентр по абонементу, выдается бесплатно один халат и одно полотенце на взрослого и одно полотенце на ребенка.

1.14. Провоз детских колясок на территорию бассейна, зоны саун (турецкой парной-хамама, финской кедровой сауны и аромасауны) запрещён по правилам противопожарной безопасности, а также на основании соблюдения санитарно-гигиенических требований.

1.15. От посещения Аквакомплекса «Академия СПА» необходимо отказаться в следующих случаях:

- высокого артериального давления;
- недомогания или плохого самочувствия;
- беременности;
- при острых заболеваниях, инфекционных заболеваниях и иной природы;
- заболеваниях кожных покровов;
- с видимыми повреждениями кожных покровов,
- заболеваниях сердечно-сосудистой системы, венозной системы;
- гипертензии;
- ишемической болезни сердца;
- хронических заболеваний в стадии обострения;
- признаков нездорового состояния, представляющих опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей.

1.16. Запрещается посещать парные (сауна, хамам) и плавательные зоны лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей.

1.17. Клиент обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами Аквакомплекса «Академия СПА» и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами Аквакомплекса «Академия СПА» несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет Клиент. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории Аквакомплекса «Академия СПА» несут их родители или законные представители.

1.18. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным причинением вреда своему здоровью во время плавания в бассейне, нахождения в банях/саунах, нахождения в воде, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

1.19. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы Аквакомплекса «Академия СПА», в случае необходимости временно закрывать доступ.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОЙ ЗОНЫ

Клиент при соблюдении общих правил посещения Аквакомплекса «Академия СПА» обязан соблюдать правила посещения.

2.1. Правила посещения:

- Перед входом в Аквакомплекс «Академия СПА» необходимо снять верхнюю одежду и надеть на обувь бахилы.
- Посещение территории бассейна и саун разрешено только в купальном костюме.
- Перед посещением бассейна и после необходимо принимать душ.

- Посещение бассейна детьми младенческого возраста, допустимо только при наличии специального памперса.

-Детям не разрешается находиться на территории аквакомплекса без сопровождения законных представителей.

2.2. Входить в бассейн разрешено только спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

2.3. Не разрешается бегать на территории бассейна и саун, прыгать и нырять с бортика бассейна, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, плавать в бассейне в ластах, на матрасах.

2.4. В целях избежания травматизма не разрешается бегать на территории бассейна и в помещениях Аквакомплекса «Академии СПА». Необходимо передвигаться по обходной дорожке бассейна только шагом.

2.5. Запрещено плавать в бассейне в нижнем белье, плавках «бермудах» и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.

2.6. Дети посещают Аквакомплекс «Академии СПА» только в сопровождении взрослого.

2.7. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

2.8. При посещении бассейна с детьми до 10-ти лет, при передвижении по обходной дорожке бассейна, родитель или доверенные лица должны держать ребенка за руку. Держать ребенка на руках строго запрещено!

2.9. Во время проведения инструктором индивидуальных занятий не разрешается заплывать на инструкторскую дорожку.

2.9. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

2.10. Посещение с детьми с 0 до 18 лет возможно только до 21.00.

3. ПОСЕЩЕНИЯ ХАМАМА И САУН

Клиент с выполнением общих правил посещения Аквакомплекса «Академия СПА» обязан соблюдать правила посещения зоны саун.

3.1. Посещения зоны саун только в предназначенной для этого одежде: купальном костюме или купальнике для женщин, плавки для мужчин.

3.2. Запрещается нахождение в зоне саун с голым торсом -без верхней части купальника для женщин.

3.3 Перед посещением зоны саун обязательно принятие душа.

3.4. При посещении зоны саун запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос, бритвенными принадлежностями

3.5. Во время нахождения в зоне саун категорически запрещено соприкосновение голых частей тела с поверхностью деревянных поверхностей и каменки, прислоняться к раскаленным металлическим предметам в саунах и хаммаме, подставлять руки, ноги и другие обнаженные части тела к источникам горячего пара.

3.6. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории зоны саун.

3.7. Запрещается в отсек для камней плескать воду и ароматизаторы.

3.8. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами полотенцами, купальниками и пр. в избежание возгорания и пожаров.

3.9. Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в банях/саунах.

3.10. Необходимо находиться в зоне саун в головном уборе, защищающем голову от воздействия повышенной температуры.

3.11. Посещение детьми в возрасте до 18 лет зоны саун разрешено только в сопровождении взрослых.

3.12. Необходимо строгое соблюдение правил получения услуг зоны саун. Запрещено длительное пребывание в горячей зоне саун. Рекомендовано пребывать в зоне саун не более 5-15 минут одновременно с учетом личных особенностей организма. Данное время Клиент определяет сам. Необходимо контролировать продолжительность посещения ребенком зоны саун - не более 3 минут. Исполнитель не несет ответственности за время пребывания в зоне саун Клиента и его детей.

4. ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ И ЦЕННЫХ ПРЕДМЕТОВ

4.1. Необходимо с помощью электронного браслета закрыть шкафчик для хранения вещей.

4.2. Перед посещением бассейна, зоны джакузи, зоны саун Аквакомплекса «Академии СПА» следует убедиться в том, что персональный шкафчик закрыт.

5. В АКВАЦЕНТРЕ «АКАДЕМИЯ СПА» ЗАПРЕЩЕНО

5.1. Входить на территорию оказания услуг Аквакомплекса «Академия СПА» в верхней одежде.

5.2. Вход на территорию лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.

5.3. Употреблять спиртные напитки.

5.4. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

5.5. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т. д.) перед посещением Аквакомплекса «Академия СПА».

5.6. Использовать душевые и туалетные комнаты для стирки вещей.

5.7. Проводить в душевых и туалетных комнатах косметические процедуры и личной гигиены: маникюр, педикюр, бритье, стрижку волос, пилинг и т. д.

5.8. Есть еду или жевательную резинку во время плавания или посещения зоны саун.

5.9. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, газовые баллончики, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные, сильно пахнущие и пачкающиеся вещества.

5.10. Приносить колющие и режущие предметы из стекла, телефоны, ноутбуки и другую технику.

5.11. Курить, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения, употреблять наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты; самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Аквакомплекса «Академия СПА».

5.12. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других Клиентов и сотрудников Аквакомплекса «Академия СПА».

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К ИСПОЛНЕНИЮ

6.1. Клиент обязан при спуске и выходе в зоне Аквакомплекса «Академии СПА» держаться за поручни, расположенные над лестницей.

6.2. В зоне ресепшн Аквакомплекса «Академии СПА» клиент обязан находиться только в халатах, в тапочках или специальной обуви.

6.3. Быть максимально осторожным при входе в душевые комнаты и выхода из них, перешагивать разграничивающие бордюры, осторожно спускаться по ступенькам, смотреть под ноги, помнить, что пол может быть скользким для Клиента. Исполнитель не несет ответственности в случае несоблюдения этого требования.

6.4. Не оставлять ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке. Исполнитель не несет ответственности за их сохранность.

6.5. Перед посещением бассейна, зоны джакузи, зоны саун украшения, ювелирные изделия, часы необходимо снять. В случае их утери в воде, Исполнитель не имеет возможности поиска их по дну бассейна или джакузи, не сможет извлечь из технического оборудования и не несет ответственности при нарушении этого требования, не возмещает их стоимость.

6.6. В случае падения Клиента при наличии у него в руках мобильных телефонов, техники и прочих предметов, запрещенных к проносу, за их поломку Исполнитель не несет ответственности и не возмещает их стоимость или стоимость ремонта.

6.7. Клиент несет ответственность при порче имущества Исполнителя, в том числе в случае падения Клиента, если он нанес вред имуществу Исполнителя. Клиент возмещает его стоимость или стоимость ремонта.

6.8. Аквакомплекс «Академия СПА» не несет ответственность

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если он связан с острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, имеющимся у Клиента до момента посещения Аквакомплекса «Академия СПА»;

- если ухудшение здоровья Клиента произошло по причине грубого нарушения техники безопасности;

- за сохранность вещей, не убранных в шкафы в раздевалках, в зоне бассейна, зоны джакузи и зон саун.

6.9. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенным им лицами настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Аквакомплекса «Академия СПА», в размере причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения приглашенным лицом своей части обязательств по возмещению

ущерба Аквакомплексу «Академия СПА», ответственность за причиненный ущерб несет Клиент в полном объеме.

6.10. В случае, если по вине Клиента и/или его несовершеннолетних детей Исполнитель вынужден произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна или зоне джакузи, Клиент обязан оплатить стоимость данных работ.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за травмы и несчастные случаи на территории Аквакомплекса «Академия СПА», произошедшие не по его вине, а также за вред, причиненный Клиенту в результате противоправных действий третьих лиц.

6.12. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Клиенту при невыполнении Правил Аквакомплекса «Академия СПА».

6.13. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

6.14. Все действия, бездействия Клиента, совершаемые в нарушении данных Правил, а также личные действия в отношении его имущества, не относящиеся к пользованию услугами Аквакомплекса «Академии СПА», возлагают ответственность на Клиента и не могут служить основанием для претензий к Аквакомплексу «Академии СПА». Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные в результате нарушения Правил на территории Аквакомплекса «Академии СПА».

6.15. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Клиенту при невыполнении правил Аквакомплекса «Академия СПА».

Уважаемые Клиенты и гости отеля «Новый Петергоф»! Соблюдение указанных правил и требований техники безопасности позволит нам сделать ваше пребывание в Аквакомплекса «Академии СПА» максимально приятным и безопасным приятного отдыха!